



Onlangs hebben we een klantenonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven!

Interviews

+ Hoogste cijfers

Totstandkoming	9,1
samenwerking	9,1
Relatie	9,1

- Laagste cijfers

Informatievoorziening	7,9
tijdens proces	
Kwaliteit geleverd	8,4
tijdens proces	

TEVREDENHEIDSSCORE

8.9

8.4

2016

"Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit van de diensten. Het hele proces van begin tot eind liep gesmeerd. Er is ook niets qua dienstverlening dat ik mis."

8.4

Kwaliteit tijdens proces

"Ebbinge is zowel zakelijk als menselijk: ze gaan zeker voor een zakelijk succes maar ze zijn heel menselijk en persoonlijk in de wijze waarop ze dit bereiken."

8.6

Vertrouwen

8.7

Mate van contact

"Ik ben het meest tevreden over de grote mate van flexibiliteit en de snelheid van schakelen."

"Ik ben vooral tevreden over de professionaliteit, de betrokkenheid en de no nonsense mentaliteit van de medewerkers"

9.1

Relatie

"Ik zou Ebbinge willen adviseren om het partnership nog iets meer uit te bouwen"

Hoe waarschijnlijk is het dat u Ebbinge aanraadt bij anderen?



NPS 2017= **52**
NPS 2016= **33**

Net Promotor Score

Enorm bedankt voor uw feedback! Hiermee kunnen wij de verwachten voortaan nog beter waarmaken!